Qu’est-ce que le jury évalue par CCP et compétences : En vert : les sujets à aborder

CCP 1 : Entretenir le logement et le linge d’un particulier

Compétence 1 : Etablir une relation professionnelle dans le cadre d’une prestation d’entretien chez un particulier

* La prise en compte des consignes du particulier
* Comprendre les demandes de la PA écoute active
* Les lieux, les moyens, les équipements sont repérés
* Savoir identifier les différentes pièces et leur contenu, évaluer la quantité de travail
* L’organisation permet de réaliser toutes les tâches dans le temps imparti
* Bien s’organiser pour être efficace
* Prestation conforme aux attentes du particulier
* Communiquer avec la PA pour connaitre ses besoins
* Informations importantes transmises au particulier en fin de prestation (oral ou écrit)
* Etre capable d’exprimer les informations importantes (écrit ou oral)
* Remise en état des lieux
* Ranger le domicile avant de partir, laisser les lieux selon le désir de la PA

Compétence 2 : prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d’un particulier

* Les risques sont identifiés pour soi et les personnes habitant le domicile
* Connaitre les risques pour se protéger
* Les gestes et postures appropriés appliqués tout au long de la prestation
* Travailler en adoptant les bonnes postures
* Les règles de sécurité sont appliquées
* Connaitre les règles de sécurité
* Les mesures de prévention sont pertinentes
* Connaitre les mesures de prévention

Compétence 3 : entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

* Respect des règles d’hygiène
* Connaitre les règles d’hygiène
* Utilisation du matériel et des produits conforme aux modes d’emploi
* Connaitre son matériel, les produits et leur utilisation
* Techniques adaptées à la situation dans une démarche qualité
* Connaitre les techniques d’entretien du logement
* Gestes et postures appropriées tout au long de la prestation
* Adapter ses gestes et postures à la prestation
* Respect des principes de développement durable
* Agir en connaissant l’impact de son travail sur la planète

Compétence 4 : Entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

* Les règles d’hygiène sont respectées
* Connaitre les règles d’hygiène
* Utilisation du matériel et des produits conforme aux modes d’emploi
* Connaitre son matériel et les produits et leur utilisation
* Techniques adaptées à la situation dans une démarche qualité
* Connaitre les techniques d’entretien du linge
* Gestes et postures appropriées tout au long de la prestation
* Adapter ses gestes et postures à la prestation
* Respect des principes de développement durable
* Agir en connaissant l’impact de son travail sur la planète

CCP 2 : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

Compétence 5 : Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage

* Attentes et besoins de la personne pris en compte
* Communiquer avec la personne pour connaitre ses attentes et ses besoins
* Intervention planifiée avec la personne
* Communiquer avec la personne pour planifier avec elle l’intervention
* Le fond et la forme des échanges favorisent une relation de confiance
* Utiliser les techniques de communication pour créer une relation de confiance
* Informations transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies
* Etre capable de communiquer les informations en respectant les dispositions prévues

Compétence 6 : Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d’urgences dans le cadre d’une prestation d’accompagnement

* Les interlocuteurs compétents sont identifiés
* Connaitre les différents numéros des services d’urgences
* Les propositions pour adapter l’environnement sont adaptées à la situation
* Connaitre les risques et dangers du domicile
* La situation d’urgence est correctement évaluée
* Etre capable d’évaluer une situation d’urgence

Compétence 7 : Contribuer à l’autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne

* Les centres d’intérêts de la personne sont identifiés
* Communiquer avec la personne, observer et analyser
* La personne est associée aux tâches de façon appropriée
* Savoir évaluer les capacités physiques et intellectuelles de la personne
* Le degré de dépendance de la personne est pris en compte
* Savoir évaluer le degré d’indépendance ou de dépendance de la PA
* Les activités et sollicitations sont ajustées
* Adapter ses activités et ses demandes à la PA
* Les aménagements et aides techniques sont portés à la connaissance de la personne et de son entourage
* Connaitre les matériels pour pouvoir les exposer à la PA
* L’environnement est aménagé en accord avec la personne
* Communiquer avec la PA pour proposer un aménagement adéquat

Compétence 8 : Aider la personne à faire sa toilette, à s’habiller et à se déplacer

* Le confort et les habitudes de la PA sont pris en compte
* Communiquer, observer et analyser
* Les règles d’hygiène sont respectées
* Connaitre les règles d’hygiène
* L’aide apportée tient compte de la dépendance
* Etre capable d’adapter l’aide à la PA, analyser
* L’intimité et la pudeur de la PA sont respectées
* Connaitre les notions de pudeur et d’intimité
* L’aide aux transferts et aux déplacements respecte la sécurité de la personne et de l’intervenant
* Connaitre les techniques de gestes et postures pour les transferts et les déplacements
* Les limites de sa fonction sont prises en compte
* Connaitre les limites de rôle de l’ADVF, les interdits
* Les gestes et postures appropriées sont appliqués tout au long de l’intervention
* Maitriser les techniques de gestes et postures

Compétence 9 : Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas

* Les goûts et habitudes de la PA sont respectés
* Communiquer avec la PA, observer et analyser
* Les règles d’hygiène sont respectées
* Connaitre les règles d’hygiène
* L’équilibre alimentaire est pris en compte
* Connaitre les notions d’alimentation
* Les consignes en cas de régime ou de difficulté d’alimentation sont prises en compte
* Connaitre les régimes alimentaires
* L’installation de la PA et l’aide apportée tiennent compte de la dépendance
* Connaitre la dépendance
* Les limites de sa fonction sont prises en compte
* Connaitre les limites et les interdits du rôle de l’ADVF
* Les pratiques relatives aux courses et à la préparation des repas respectent les principes de développement durable
* Cuisiner et faire les courses en connaissant l’impact de son action sur la planète

CCP 3 Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

Compétence 10 : définir avec les parents le cadre de l’intervention auprès des enfants

* Les consignes, les informations, les habitudes familiales, les principes éducatifs sont recueillis
* Communiquer avec les parents, observer et analyser
* Les autorisations nécessaires sont prévues avec les parents
* Connaitre les situations qui nécessitent l’accord préalable des parents
* L’organisation de l’intervention est définie en accord avec les parents
* Communiquer avec les parents
* En fin d’intervention, les informations pertinentes sont transmises aux parents
* Etre capable d’analyser son travail et de prioriser les informations

Compétence 11 : prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants

* Les risques spécifiques à l’âge de l’enfant sont identifiés
* Connaitre le développement de l’enfant
* Les risques spécifiques à l’activité et aux différents environnements sont identifiés
* Connaitre les activités en fonction de l’âge
* Les éventuels dangers et la manière de les éviter sont expliqués aux enfants en fonction de leur âge
* Connaitre les situations de dangers et communiquer avec les enfants
* La surveillance des enfants est mise en œuvre de façon adaptée à l’âge et à la situation
* Adapter son intervention en fonction de l’âge des enfants
* Les interlocuteurs compétents sont identifiés
* Connaitre les numéros d’urgences

Compétence 12 : Accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités

* Le rythme de l’enfant est respecté
* Connaitre les rythmes de l’enfant
* Les jeux et les activités sont adaptés aux capacités et à l’âge des enfants
* Connaitre les activités en fonction de l’âge des enfants
* Les sollicitations sont adaptées aux capacités et à l’âge des enfants
* Connaitre le développement de l’enfant
* Les enfants sont écoutés et valorisés dans leurs apprentissages
* Communication avec les enfants
* Les consignes des parents sont respectées
* Communication avec les parents

Compétence 13 : Mettre en œuvre les gestes et les techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l’habillage et des repas

* Les besoins fondamentaux de l’enfant sont satisfaits
* Connaitre les besoins fondamentaux de l’enfant
* Les gestes techniques adaptés sont appliqués
* Connaitre les gestes techniques
* Les gestes et postures appropriés sont appliqués
* Connaitre les gestes et postures
* Les règles d’hygiène sont respectées
* Connaitre les règles d’hygiène
* Le rythme de l’enfant est respecté
* Connaitre le rythme de l’enfant
* Les consignes des parents sont respectées
* Communiquer avec les parents

Compétences transversales :

Compétence 14 : Adopter une posture de service orientée vers la personne aidée

* CCP 1 : compétence 1, compétence 3, compétence 4
* CCP 2 : compétence 5, compétence 7, compétence 8, compétence 9
* CCP 3 : compétence 10, compétence 12, compétence 13

Compétence 15 : Communiquer avec les personnes aidées et leur entourage

* CCP 1 : compétence 1, compétence 2, compétence 3, compétence 4
* CCP 2 : compétence 5, compétence 6, compétence 7, compétence 8, compétence 9
* CCP 3 : compétence 10, compétence 11, compétence 12, compétence 13

Compétence 16 : Evaluer la qualité de la prestation d’aide aux personnes

* CCP 1 : compétence 1, compétence 3, compétence 4
* CCP 2 : compétence 5, compétence 7, compétence 8, compétence 9
* CCP 3 : compétence 10, compétence 12, compétence 13